

TÜRK MAKİNE SEKTÖRÜ
KALİTE MARKASI

TURQUM[®]
TURKISH QUALITY OF MACHINERY

www.turqum.com

TUOR



Türk Makine Sektörü
Kalite Markası

TURQUM[®]
TURKISH QUALITY OF MACHINERY



TURQUM® Markası Nedir



Bir Ürün Uygunluk Markası olan **TURQUM®**, ürünün önceden belirlenmiş olan ürün standartlarına ve teknik şartlara uygunluğunun belgelendirme süreci sonunda onaylanması ile ürüne iliştilen bir logodur.

Makine ve Aksamları konusunda üretici veya üretici-ihracatçı firmaların OAİB'ye yapacakları başvuru sonrasında, gerekli ön şartları sağlamaları halinde üretim yerinde yapılacak denetimler sonrasında kullanım hakkını elde edebilecekleri bu marka zorunlu olmayıp, başvuru kapsamındaki ürünlerin ilgili OAİB Ürün Şartnamelerine uygunluğu tespit edildikten sonra kullanılabilirler.

TURQUM® Markası, kalitesi ile olumlu yönde farklılık yaratarak yurt içi ve yurt dışı pazarlarda müşteri tarafından kolaylıkla tanınan, tercih edilen, kalitesi ve adresi belli, güvenilir ürün imajıyla ortak bir marka (logo) niteliği taşıyacaktır.

Bu markanın işleyiş mekanizması, sadece son ürünün test ve kontrolüne yönelik bir sistem olmayıp, aynı zamanda üreticinin tüm üretim sisteminin belli bir yeterlilik ve kalitede olmasını öngören tarafsız ve sistematik bir yaklaşımdır.

TURQUM® Ürün Uygunluk Markasını taşıyan ürünler makine sektöründe etkin bir kalite düzeyini garanti etmektedir.

TURQUM®

TURKISH QUALITY OF MACHINERY

Markanın Amacı ve Tanıtımı



TURQUM® markasının yaratılmasındaki en önemli amaç kaliteli Türk Makinesi imajı oluşturulması için hedef pazarlarda Türk Makine sektörü için özgün bir marka yaratmak ve bu markanın tanıtımı ve tutundurulması için tanıtım faaliyetlerini koordine etmektir. Artan küresel rekabet ortamında Türk makine üreticilerine markalaşma yolunda öncü olmak en önemli misyonumuzdur.

TURQUM® Markasının uluslararası alanda tanınılabilirliğini sağlamak amacıyla;

- Hedef pazarlar tespit edilerek tanıtım faaliyetleri (Fuar, Ticaret Heyeti, Basın Toplantısı) yapılacak,
- Yurtdışında yayınlanan sektörel dergilere reklam verilecek,
- WEB sayfası aracılığıyla üretici ve müşteri arasında iletişim kurulacak,
- Yurtdışındaki meslek kuruluşlarına duyurular yapılacak,

ve diğer tüm iletişim kanalları kullanılarak yapılacak reklam çalışmaları ile TURQUM® markasına sahip ürünlerin tercih edilmesi sağlanacaktır.





TURKISH QUALITY OF MACHINERY

Neden Makine Sektörü



Makine imalat sanayi tüm dünya ülkelerinde olduğu gibi ülkemiz için de özel önem taşıyan bir sektör olup, diğer sanayi ve sektörler ile teknoloji ve sermaye mallarının anahtar tedarikçisidir. Üretim, ihracat ve istihdama olan katkısı ve yarattığı katma değer dikkate alındığında makine sektörünün ülkemiz ekonomisinin gelişimi için önemli bir dayanak olduğu gerçeği göz ardı edilemez. Son yıllarda istikrarlı ihracat artışı ile önümüzdeki 10 yıllık süreçte lokomotif sektör olması hedeflenen makine imalat sanayiinde sürdürülebilir büyümeyi sağlamak üzere tüm dünyada geçerli ve güvenilir bir marka yaratmanın önemi daha da artmaktadır.

Dünya ticaretinde artan rekabet koşulları, özellikle Türk Makine sektörü için ileri teknoloji kullanımı ve kaliteli üretimin yanısıra uluslararası pazarlarda markalaşma stratejisini vazgeçilmez kılmaktadır. İşte bu noktadan hareketle, OAİB, **sadece makine sektörüne özel** bir marka yaratma fikrinden yola çıkarak **TURQUM®** markasını tescil ettirmiştir.

TURQUM®, yalnızca bir kalite markası değil, uluslararası standartlar rehberliğinde oluşturulan bir belgelendirme süreci olup, üretimden itibaren satış sonrası hizmetleri de kapsayan, geniş bir yelpazede alıcıya ürün güvencesi taahhüt etmektedir.



TURQUM® Markasının Ürün Garantisi



Türk Makine Sektöründe **TURQUM®** Markası,
bir ürün için,

- CE İşareti şartlarının yerine getirildiğini,
- Kalite Yönetim Sisteminin uygulandığını,
- Ürün Kalitesini hedefleyen "Ürün Uygunluk Şartnamesinde" belirtilen teknik ve performans parametrelerine uyum sağlandığını,
- Ürüne göre değişen belirli bir Garanti Süresini,
- Teslim sonrası 10 yıl Yedek Parça Sağlama Garantisini,
- Satış Sonrası 10 yıl süreyle yüksek kalitede Servis Garantisini,
- Üreticinin teknik testleri yerine getirdiğini,
- Kalitenin devamlılığı güvencesini,
- Bağımsız denetçiler tarafından denetim, gözetim güvencelerini,
- Müşteri memnuniyetini

taahhüt eder.

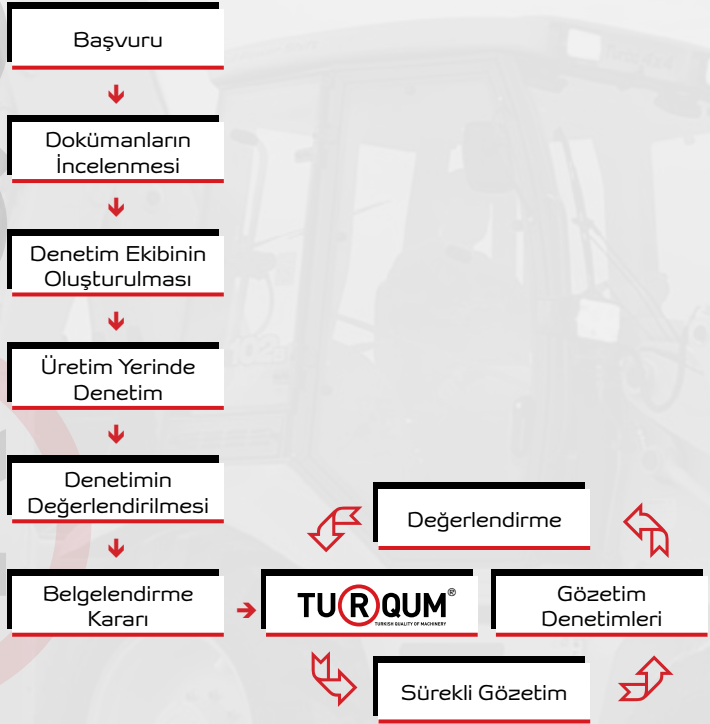


TURKISH QUALITY OF MACHINERY

TURQUM



TURQUM® Markası Nasıl Alınır (Belgelendirme Süreci)



TURQUM® Markası, makine sektörü için

- Firma ve üretim sistemi yeterliliğini,
- Kalite Yönetim Sistemini,
- Ürün kalitesini,
- Servis ve satış sonrası hizmetlerini kapsayan bir ürün belgelendirmesidir.

Belgelendirme süreci 5 aşamada gerçekleştirilir.



1-Başvuru

Ürün Uygunluk Markasını ilk kez almak üzere OAİB'ye başvuran üretici **en az 3 yıldır** ilgili imalat alanında çalışıyor olmalıdır.

Ürün Uygunluk Markası almak isteyen üreticilerden ilk olarak;

1. Başvuru Formu ,
2. İmza Sirküleri fotokopisi,
3. Ticaret Sicil Gazetesi örneği,
4. Üreticinin başvuru yaptığı ürün ile ilgili bilgiler (tip, model, tanıtım broşürleri, kataloglar ve teknik dokümanlar),
5. Başvuru ücretinin yatırıldığını gösteren banka ve/veya ödeme dekontu talep edilir.

Başvuran üretici OAİB üyesi ise 2 ve 3 nolu dokümanlar talep edilmez.

Başvuru belgeleri tamam olan üreticilerden aşağıda yer alan "İDARİ DOKÜMANLAR" talep edilir;

1. Başvuruda bulunulan ürünle ilgili sahip olunan TS (Türk Standardı) ve diğer uluslararası standart belgeleri,
2. Başvuruda bulunulan ürünle ilgili sahip olunan CE İşareti dokümanları,
3. Başvuruda bulunulan ürünün üretildiği tesisleri kapsayan kalite yönetim sistemi uygulandığının beyanı veya sahip olunan belge (ISO 9001:2000 vb.) ile diğer kalite belgeleri,
4. Üretici Kalite El Kitabı,
5. Başvuruda bulunulan ürün grubundan bir ürün modelinin kullanım kılavuzu,
6. Başvuruda bulunulan ürün grubundan bir ürün modelinin garanti belgesi,
7. Üreticinin yedek parça tedarik sisteminin anlatıldığı dokümanlar (Stok yapısı, yedek parça izlenebilirlik sistemi vs.),
8. Üreticinin yurtiçi-yurtdışı satış sonrası hizmetleri ile ilgili bilgi veren dokümanlar (Tüm servis hizmeti veren birimlerinin adresleri, servis elemanlarının ismi, mesleki nitelikleri ve aldıkları eğitimler, sahip olunan alet, test ve ölçüm cihazları)

TÜRK
R
Q
Ü
M

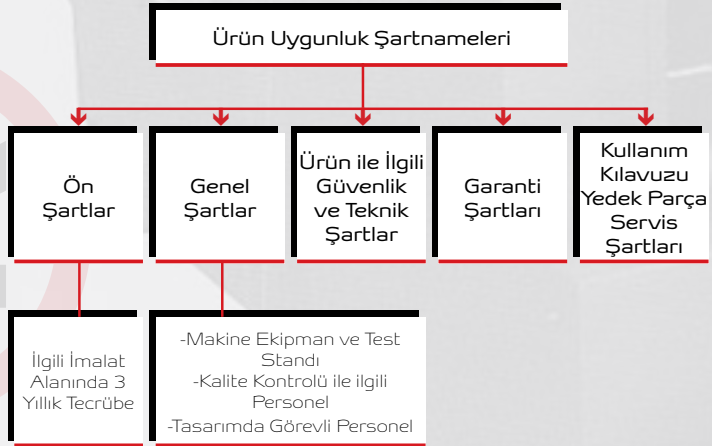


2-Doküman İnceleme

Üreticinin başvuru esnasında teslim ettiği dokümanlar OAİB Makine Markalandırma Şubesi tarafından kontrol edilir, tamamlanması gereken belgeler varsa, üreticiye bir yazı ile bildirilir. Belgelerde eksik yoksa, OAİB ile üretici arasında "Ürün Uygunluk Belgelendirme Sözleşmesi" imzalanır. Denetçi Havuzu içerisinde denetim ekibi oluşturulur, denetim tarihi ve denetim programı hususunda üreticinin teyidi alınır.

3-Yerinde Denetim (Belgelendirme Denetimi)

Üreticinin, ilgili Ürün Uygunluk Şartnamesinde belirtilen şartlara uygunluğunun üretim tesislerinde incelenmesi aşamasıdır. Yerinde denetim; doküman, üretim ve kalite süreçleri, ekipman, personel, test faaliyetleri, nihai ürün incelemesi gibi aşamaları içerir.



4-Belgelendirme

"Ürün Uygunluk Şartnamesi" kapsamındaki şartlara uygunluğu tespit edilen üreticilere bir adet Türkçe Ürün Uygunluk Sertifikası ve Ürün Uygunluk Markasının elektronik ortamda orijinal bir kopyası verilir. Söz konusu Sertifika ve Marka kullanım hakkı, üreticinin markayı kullanmak istediği sürece periyodik aralıklarla yapılan gözetim denetimlerinde başarılı olması koşuluyla devam eder.



5-Gözetim

Ürün Uygunluk Sertifikasına sahip üreticilerin ürünlerinin Ürün Uygunluk Şartnamesinde belirtilen şartlara sürekli uyumunun periyodik aralıklarla yapılacak denetimler ve müşteri şikayetlerinin değerlendirilmesi gibi yöntemlerle izlenmesidir. **TURQUM®** markası almaya hak kazanan firmalar Ürün Uygunluk Markası'nın gerekliliklerini kullanım süresi boyunca sağlamalıdır.

TURQUM® Ürün Uygunluk Belgelendirme Organizasyon Yapısı



• Ürün Uygunluk Belgelendirme faaliyetiyle ilgili olarak, Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği (OAİB) kendi çatısı altında, bünyesindeki diğer faaliyetlerden bağımsız olarak TS EN 45011 standardının gereklerini yerine getirmek için tarafsızlık ve şeffaflık ilkelerine odaklı olarak ilgili komiteleri oluşturmuş, görev tanımları yapmış ve konuyla ilgili yetki ve sorumlulukları komitelere dağıtmıştır.

• Belgelendirme faaliyetinin çalışma prensiplerinin geliştirilmesine yardım etmek, belgelendirme hizmetinin bağımsızlığını ve tarafsızlığını sağlamak, belgelendirme politikaları ve hedefleri hakkında OAİB'ye görüş ve tavsiye vermek üzere 10 üyeden oluşan ve 3 yıl süre ile atanan bir üst Kurul olarak "Bilim ve Teknik Yüksek Danışma Kurulu" oluşturulmuştur.

Bilim ve Teknik Yüksek Danışma Kurulu aşağıdaki temsilcilerden oluşur;

- Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri (OAİB) Genel Sekreteri,
- Orta Anadolu Makine ve Aksamları İhracatçıları Birliği Yönetim Kurulu temsilcisi,
- Dış Ticaret Müsteşarlığı (DTM) temsilcisi,
- T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı temsilcisi,



ÜRÜN R TİP

- T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı temsilcisi,
 - Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) temsilcisi,
 - Türk Standartları Enstitüsü (TSE) temsilcisi,
 - Türk Mühendis ve Mimmar Odaları Birliği (TMMOB) Makine Mühendisleri Odası temsilcisi,
 - Üniversite temsilcisi,
 - Orta Anadolu Makine ve Aksamları İhracatçıları Birliği üyesi firma temsilcisi.
- Ürün Uygunluk Sertifikası vermek, devamlılığını sağlamak, askıya almak, askıdan indirmek, kapsam değişikliği, iptal edilmesi vb. belgelendirme süreçlerinde sorumluluk tamamen OAİB'nindir. OAİB bu sorumluluk ve yetkilerini Ürün Uygunluk Belgelendirme faaliyetine yönelik oluşturulan Organizasyon Şeması içerisinde yer alan komiteler aracılığıyla uygular, belgelendirme kararını herhangi bir taşeronu devretmez.
 - Belgelendirme kararını verenlerin, denetim/değerlendirme yapan kişilerden farklı olması ve belgelendirme kararını veren Komitenin tamamen OAİB içinden teşekkül etmesi esastır.
 - OAİB Ürün Uygunluk Belgelendirme faaliyetinin kapsadığı organizasyon yapısı içinde Kalite Yönetim Sistemi oluşturulmuş ve uygulanmaktadır. Ürün Uygunluk Belgelendirme faaliyetini gerçekleştirmek üzere, gerekli eğitim ve tecrübeye sahip personel istihdam edilmiştir.
 - Organizasyon yapısı Bilim ve Teknik Yüksek Danışma Kurulu'nun yanısıra Denetleme Komitesi, Belgelendirme Komitesi, Belgelendirme İtiraz Komitesi, Yürütme Komitesi, Şikayet Değerlendirme Komitesi, OAİB Makine Markalandırma Şubesi, Sektör Komiteleri, Denetçi Havuzu ve bu havuzdan oluşturulan Denetim Ekib'inden oluşmaktadır.

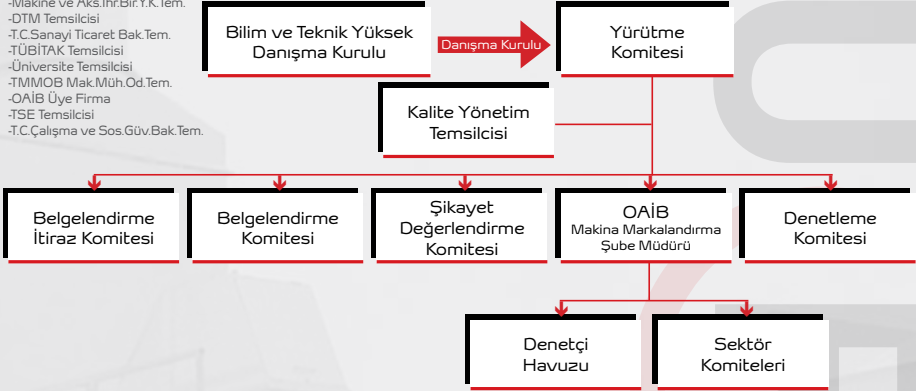


Ürün Uygunluk Belgelendirme Faaliyeti

ORGANİZASYON ŞEMASI



-OAİB Genel Sekreteri
-Makine ve Aks.İhr.Bir.Y.K.Tem.
-DTM Temsilcisi
-T.C.Sanayi Ticaret Bak.Tem.
-TÜBİTAK Temsilcisi
-Üniversite Temsilcisi
-TMMOB Mak.Müh.Od.Tem.
-OAİB Üye Firma
-TSE Temsilcisi
-T.C.Çalışma ve Sos.Güv.Bak.Tem.



Tarafsızlık, Gizlilik ve Ulaşılabilirlik

OAİB Ürün Uygunluk Belgelendirme Faaliyetinin işleyişine ilişkin yapı, TS EN 45011, EA-6/01, EA-6/02, ISO Guide 65 kılavuz dokümanları dikkate alınarak oluşturulmuştur.

OAİB:

- Uygulanan politikalar, prosedürler ve ilgili dokümanların yürürlüğünde tarafsızlık ilkesini benimsemiş ve ilgili tüm taraflara ulaşılabilirliği sağlamıştır. Ürün Uygunluk Belgelendirme hizmetlerini sadece üye ihratçı firmalarla kısıtlamamış olup, Uluslararası harmonize sisteme göre 84. Fasıllık olarak tanımlanan makine sektöründe ilgili tüm kesimlere hizmet sunmaktadır. OAİB tarafsızlık ve bağımsızlığı 3 seviyede güvence altına almıştır:

- ▣ Strateji ve Politika,
- ▣ Kararlar ve Belgelendirme,
- ▣ Değerlendirme.

- OAİB, Ürün Uygunluk Belgelendirmesinde referans aldığı normatif dokümanları tarafsız, ticari-mali her türlü baskıdan uzak, bağımsız, tecrübeli ve sektöründe uzman "Sektör Komiteleri" tarafından hazırlanan Ürün Uygunluk Şartnameleri kapsamında gerçekleştirmektedir.

Ürün Uygunluk Markası Almaya Hak Kazanan Firmalar

OAİB'nin denetimleri sonucunda Belgelendirme Komitesi tarafından Ürün Uygunluk Sertifikası almaya hak kazanan firmaların:

- Unvan ve iletişim bilgileri
 - Belgelendirme kapsamındaki ürünleri
- OAİB Ürün Uygunluk Markası internet sayfasında (www.turqum.com) ilan edilir.

TURQUM® Markası Nerelerde Kullanılır



Ürünün Üzerinde Kullanım

Logo kullanım şartlarını engellemeyecek bir şekilde, belgelendirilen ürün üzerine özel olarak hazırlanan plaka yerleştirilir.

KULLANIM ŞEKLİ



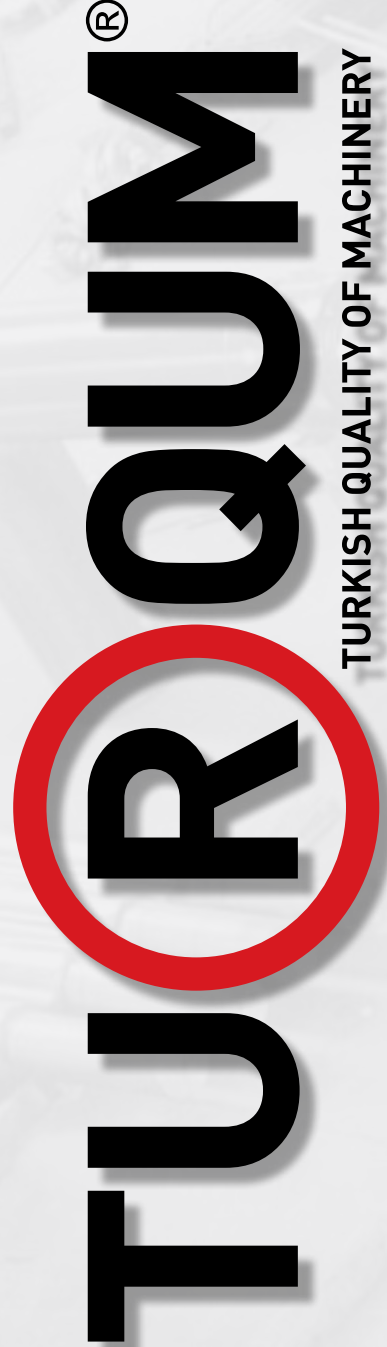
Dokümanlarda

TURQUM® Logosu; OAİB tarafından belirtilen

- boyut, renk ve niteliklerde
- belgelendirme kapsamındaki ürünler için
- logo üzerinde herhangi bir değişiklik yapmadan firma dokümanlarında kullanılabilir.

Tanıtım Faaliyetlerinde

TURQUM® Logosu, kullanıcı firma tarafından belgelendirme kapsamındaki ürünleri için OAİB tarafından belirlenen şartlar dahilinde kullanılabilir.



Ücretlendirme



Ürün Uygunluk Markası ve Sertifikası almak üzere OAİB'ye başvuru yapan üreticilerden alınacak ücretlerin türleri aşağıda belirtilmiştir. OAİB tarafından belirlenen ücretler www.turqum.com adresli internet sayfasında ilan edilir.

- **Başvuru ve Doküman İnceleme Ücreti:** Başvuru işlemlerinin yapılabilmesi ve üreticinin başvuru sırasında teslim etmekle yükümlü olduğu belgelerinin incelenmesi için üreticiden başvuru sırasında alınarak hiçbir surette iade edilmeyen ücrettir.
- **Denetim Ücretleri:** İlk belgelendirme, takip, gözetim, kapsam değişikliği vb. denetimlerin her biri sırasında alınan ücretlerdir. Bu ücret, denetçi sayısı ve denetim süresi esas alınarak belirlenir.
- **Sertifika Kullanım Ücreti:** Ürün Uygunluk Sertifikası'nın kullanımı karşılığı her yıl için alınan ücrettir. Belgenin askıya alındığı durumlarda askı süresini kapsayan süre için bu ücret tahsil edilmez. Belgenin iptal edilmesi durumunda ise, belgenin iptaline kadar olan kullanım süresinin ücreti alınır.
- **Ek Belge Ücreti:** Ürün Uygunluk Markası almaya hak kazanan üreticiye bir adet Türkçe sertifika ücretsiz olarak verilir. Üreticinin, bu sertifikanın orijinaliyle aynı olan Türkçe kopyasından istemesi halinde ek belge ücreti alınır.
- **Diğer Ücretler:** Ürün Uygunluk Belgelendirme faaliyetleri kapsamında 3.taraf laboratuvarlarda yapılan muayene, deney ve/veya uygunluk belgelendirme hizmetleri ücretleri üretici tarafından ödenir.



**T.C. BAŐBAKANLIK DIŞ TİCARET MÜSTEŞARLIĞI
ORTA ANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ GENEL SEKRETERLİĞI**

Adres: Mahatma Gandhi Cad. No:103 GOP 06700 Ankara
Tel: +90 312 4472740 • Faks: +90 312 4469605
e-posta: info@turqum.com
web sayfası: www.turqum.com

TURQUM®
TURKISH QUALITY OF MACHINERY