

TURQUM[®]
TURKISH QUALITY OF MACHINERY



TÜRK MAKİNE SEKTÖRÜNÜN KALİTE MARKASI

**MAKİNE VE AKSAMLARI
İHRACATÇILARI BİRLİĞİ**

TÜRK MAKİNE SEKTÖRÜ



- Ülkemiz makine ihracatının %60'a yakın bölümü AB ve ABD başta olmak üzere gelişmiş ülkelere yapılmaktadır. Türk makine sektörü, Dünya makine sektörü ihracatında 29. sırada, ithalatında ise 25. sıradadır.
- Makine sektörü 2009 yılında genel ihracatımızdan %8,6 , 2010 yılında ise %8,8 pay almıştır.
- 2009 yılında ihracat %21 azalarak 8,1 milyar \$'a gerilemiş, 2010 yılında % 19 artarak 10 milyar \$'a ulaşmıştır.



Makine ve Aksamları İhracatçısı Firmalarımız



TÜRKİYE GENELİ 2009 YILI MAKİNE VE AKSAMLARI İHRACATI (*)				
İHRACAT ARALIĞI (\$)	FİRMA SAYISI	%	TOPLAM İHRACAT (\$)	%
0-10.000	5.043	35,8	15.864.348	0,3
10.001 - 50.000	3.595	25,5	90.761.173	1,6
50.001 - 100.000	1.452	10,3	104.696.247	1,9
100.001 - 250.000	1.642	11,7	265.339.852	4,7
250.001 - 500.000	953	6,8	338.758.514	6,0
500.001 - 1.000.000	598	4,2	422.778.919	7,5
1.000.001 - 10.000.000	720	5,1	1.914.089.568	34,1
10.000.001 - 50.000.000	64	0,5	1.292.632.037	23,1
50.000.001 - 200.000.000	8	0,1	846.019.037	15,1
200.000.001 - 500.000.000	1	0,0	315.760.908	5,6
TOPLAM	14.076	100,0	5.606.700.604	100,0

Kaynak: Tüm ihracatçı birlikleri kayıtları

(*) Orta Anadolu Makine ve Aksamları İhracatçıları Birliği iştigal alanı itibarıyla





- 1 milyon \$ üzerinde ihracat yapan 793 firma, toplam makine ve aksamları ihracatının % 78'ini gerçekleştirmektedir.
- En fazla firma sayısı 0-10.000 \$, en az firma sayısı ise 200-500 milyon \$ aralığında ihracat yapanlar grubunda yer almaktadır
- Makine ve aksamları toplam ihracat tutarında en az payı, 0-10.000 \$ aralığında ihracat yapan firmalar, en fazla payı ise 1-10 milyon \$ aralığında ihracat yapan firmalar almıştır .
- Orta Anadolu Makine ve Aksamları İhracatçıları Birliği işteğal alanda yer alan G.T.İ.P'lerden 2009 yılında ihracat yapan 14.076 firmanın yaklaşık %75'i ihracatta ilk sırada yer alan İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa ve Konya illerinde faaliyet göstermektedir



ALGI ANKETİNE GÖRE TÜRK MAKİNESİ İMAJI



- Türkiye’de makine sektörünün farklı dinamikler bazında toplumdaki algısını saptamak amacıyla, makine sektörü üzerine çalışan medya mensupları, bürokratlar, akademisyenler ve makine imalatçıları/ makine satın alımına karar vericiler nezdinde, 2008 yılında OAİB tarafından bir araştırma şirketine “Türk Makine Sektörü’ne İlişkin Algı anketi çalışması yaptırılmıştır. Bu araştırma sonuçlarına göre;
- Genel olarak, Türk Makine Sanayiinin yabancı rakiplerine göre daha geri kalmış, fazla gelişmemiş olduğu algısı yaygındır. Sanayi, genel olarak, fazla gelişmemiş, Usta-çırak ilişkisi üzerine kurulu (ancak mühendis alımları ile kurumsallaşmakta olan)
- “toplama”, “fason” ve yatırım yapmaktan çekinen “kopyacı” gibi kavramlar ile değerlendirilmektedir.



TÜRK MAKİNE SEKTÖRÜNÜN GÜÇLÜ VE ZAYIF YÖNLERİ



- *Aynı araştırma sonucuna göre; Türk Makine Sektörü'nün algılanan en güçlü yönü, genç ve ucuz iş gücüne sahip olmasıdır.*
- *Uzun yıllar içerisinde gerek dış gerek iç piyasalarda yerleşen kalitesiz algısı, Türk Makine Sektörünün en zayıf yönü olarak algılanmaktadır.* Görüşülen hemen herkes tarafından, ithal makinelerin yerli makinelere göre daha *kaliteli* algılandığı belirtilmiştir.
- Makine satın alımında farklı kriterler farklı sıralar ile ifade edilmiş olsa da, bu kriterlerin seçilmesinin arkasında yatan asıl sebepler irdelendiğinde, en önem verilen konuların **güven ve kalite algısı** olduğu tespit edilmiştir.



ENVANTER SONUÇLARI



- OAİB tarafından 2007 yılında makine sektöründe faaliyette bulunan yaklaşık 5000 firmanın katılımı ile yapılan “Sektör Envanteri” çalışmasına göre, makine üretimi ve ihracatı yapan işletmelerin %32’sinin ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemleri Belgesine sahip olduğu tespit edilmiştir.
- Aynı araştırma sonuçları makine sektöründeki firmaların % 65’inin tescilli markalarının olmadığını ortaya koymuştur.
- Bu veriler sektörün markalaşma konusundaki eksikliğini göstermektedir.



MARKALAŞMA



- Son yıllarda Makine imalat sanayinde faaliyette bulunan firmalar ISO 9000 kalite yönetim sistemlerine yönelmişlerdir. Ancak bu firmalarımızın karşılaştıkları en önemli engel bir “marka” yaratamamış olmalarıdır.





Makine ve Aksamları İhracatçı Birliği
sadece makine sektörüne özel bir marka
olan TURQUM[®] markasını yaratmış ve
GARANTİ MARKASI olarak tescil ettirmiştir.



AMAÇ



- Türk makinecilerinin uluslararası pazarlarda kalite imajını güçlendirmek
- TURQUM® markasının makine sektöründe kalite garantörü olarak algılanmasını sağlamak,
- Makine sektörü için özgün bir marka yaratmak ve bu markanın tanıtımı ve imajının geliştirilmesini koordine etmektir.





- Böylelikle, çoğu KOBİ ölçeğindeki ve kurumsallaşamamış makine ve aksamaları üreticilerinin tek başına yapamayacakları markalaşma olgusunu ortak bir marka altında gerçekleştirebilecektir.
- TURQUM[®], Türk makine sektöründe kalitenin teminatı olacaktır.





- **TURQUM®**, bir kalite markası olmakla beraber, **uluslararası standartlar** ve **şartnameler** rehberliğinde oluşturulan TS/EN 45011 standardı temelinde akreditasyon hedefli bir **ürün belgelendirme sürecidir**.
- **Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 5 Ekim 2006 tarih ve 386020 sayılı uygunluk yazısı ile, Turqum markasına ilişkin çalışmalar başlatılmıştır.**



ORGANİZASYON ŞEMASI



- OAİB Genel Sekreteri
- Makine ve Aks. İhr. Bir. Y.K. Tem.
- DTM Temsilcisi
- T.C.Sanayi ve Ticaret Bak. Tem.
- TÜBİTAK Temsilcisi
- Üniversite Temsilcisi
- TMMOB Mak. Müh. Odası Tem.
- OAİB Üye Firma
- TSE temsilcisi
- T.C. Çalışma ve Sos.Göv. Bak. Tem.

**BİLİM VE TEKNİK
YÜKSEK DANIŞMA
KURULU**

Danışma Kurulu

Kalite Yönetim
Temsilcisi

**Yürütme
Komitesi**

- 1-OAİB Gen.Sek.
- 2-OAİB Gen.Sek.Yrd.
- 3-BTYDK Üyesi

Belgelendirme
İtiraz Komitesi

- 1- KYS & Belgelendirme
- 2-BTYDK Üyesi
- 3- Hukuk Danışmanı

Belgelendirme
Komitesi

- 1-OAİB- Genel Sek..
- 2-OAİB-, Genel Sek. Yrd.
- 3-OAİB MMŞ Müdürü

Şikayet
Değerlendirme
Komitesi

- 1-OAİB Gen.Sek.Yrd.
- 2- MMŞ Müdürü
- 3-Hukuk Danışmanı Avukat

OAİB MMŞ

Denetçi
Havuzu

Sektör
Komiteleri

Denetleme
Komitesi

- 1-BTYDK Üyesi
- 2-Mali Müşavir-Muhasebeci

DENETÇİ HAVUZU



Üreticilerin ürünlerini ilgili ürün uygunluk şartnamelerine göre inceleyip değerlendirmek üzere OAİB tarafından görevlendirilecek denetçi ve teknik uzman adaylarının yer aldığı personel veritabanıdır.

Denetçiler

En az dört yıllık yüksek öğrenim görmüş olmak (Tercihen Mühendislik veya Fen Bilimleri alanlarında),

ISO 9000 serisi ve benzeri kalite yönetim sistemleri hakkında bilgi ve deneyim sahibi olmak,

- Kalite yönetim sistemleri baş denetçi/denetçi eğitimini başarılı tamamlama sertifikasına sahip olmak,
- Denetçilik alanında en az üç yıllık deneyim sahibi olmak,
- Son üç yıl içinde en az 3 denetimde görev almak -Doküman inceleme, Saha denetimi, Raporlama dâhil)

Teknik Uzman

En az dört yıllık yüksek öğrenim görmüş olmak, (Tercihen Mühendislik veya Fen Bilimleri alanlarında)

Makine ve Aksamları sektöründe en az 5 yıllık mesleki deneyim sahibi olmak.





TURQUM®
BİR BELGELENDİRME SÜRECİNİN
SONUCUNDA ELDE EDİLEN
KALİTE MARKASIDIR.



TURQUM® BAŞVURUSU



Başvuru Formu, ücreti ve ürün katalogunun yanı sıra aşağıda belirtilen dokümanlar talep edilir.

1. Ürünle ilgili sahip olunan TS, uluslararası standart belgeleri
2. CE İşareti Uygunluk Beyanı
3. ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi
4. Kalite El Kitabı
5. Kullanım kılavuzu
6. Garanti belgesi
7. Üreticinin yedek parça tedarik sisteminin anlatıldığı dokümanlar (Stok yapısı, yedek parça izlenebilirlik sistemi vs. hakkında prosedür vb.)
8. Üreticinin yurtiçi-yurtdışı satış sonrası hizmetler ile ilgili bilgi veren dokümanlar (Tüm servis hizmeti veren birimlerinin adresleri, servis elemanlarının ismi, mesleki nitelikleri ve aldıkları eğitimler, sahip olunan alet, test ve ölçüm cihazları)



BELGELENDİRME SÜRECİ



-KYS, CE, Standartlara uyum
-Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği
-Makine Test Ekipman Yeterliliği
-Tasarım/İmalat/Kalite Personeli
-Kalite Kontrol
-Garanti
-Yedek Parça
-Servis
-Satış Sonrası Hizmetler incelenir.

DENETİMİN
GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

BAŞVURU VE
DOKÜMANLARININ
İNCELENMESİ

Başvuru formu, başvuru ücretinin ödenmesi ve başvuru ile firmanın idari dokümanlarının incelenmesi.

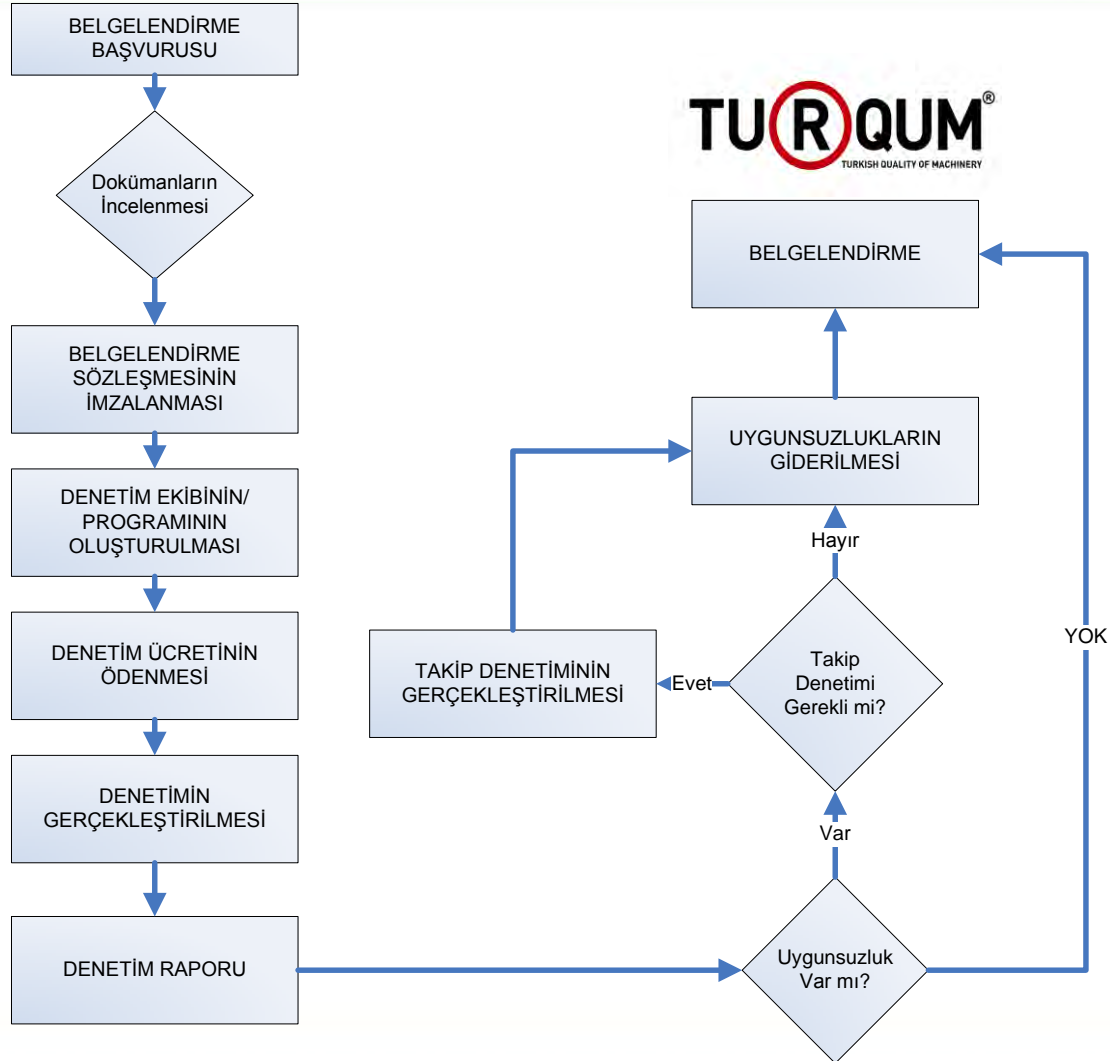
DENETİM
EKİBİNİN
OLUŞTURULMASI

Denetim tarihi ve denetim ekibi firmanında onayı alınarak belirlenir.
Firma büyüklüğüne göre en az 2 günlük olmak üzere denetim organize edilir.
Firmadan 1400 TL(2 gün için) denetim ücreti alınır.

DENETİM
SÖZLEŞMESİNİN
İMZALANMASI

İdari dokümanların incelenmesinin ardından firma ve OAİB arasında denetim sözleşmesi imzalanır.





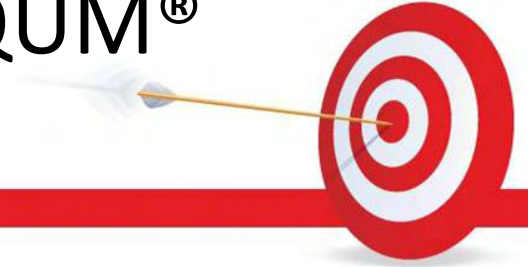
GARANTİ



TURQUM[®], yalnızca bir kalite markası değil, uluslararası standartlar rehberliğinde oluşturulan bir belgelendirme süreci olup, üretimden itibaren satış sonrası hizmetleri de kapsayan, geniş bir yelpazede tüketiciye ürün güvencesi taahhüt etmektedir.



Türk Makine Sektöründe TURQUM® Markası, bir ürün için



- CE İşareti şartlarının yerine getirildiğini,
- Kalite Yönetim Sisteminin uygulandığını,
- Ürün Kalitesini hedefleyen “Ürün Uygunluk Şartnamesinde” belirtilen teknik ve performans parametrelerine uyum sağlandığını,
- Ürüne göre değişen belirli bir Garanti Süresini,
- Teslim sonrası 10 yıl Yedek Parça Sağlama Garantisini,
- Satış Sonrası 10 yıl süreyle yüksek kalitede Servis Garantisini,
- Üreticinin teknik testleri yerine getirdiğini,
- Kalitenin devamlılığı güvencesini,
- Bağımsız denetçiler tarafından denetim, gözetim güvencelerini,
- Müşteri memnuniyetini taahhüt eder.



BAŞVURU - KULLANIM SÜRESİ



- Makine Sektöründe faaliyette bulunan Üretici veya üretici/İhracatçı firmalar başvurabilir.
- Marka kullanım hakkı, periyodik aralıklarla (yılda 1 defa) gerçekleştirilecek gözetim denetimlerinde ürünün ilgili şartnamelere uygunluğu devam ettiği sürece geçerlidir.
- TURQUM® yalnızca başvuru yapılan ürün için geçerlidir.



HAZIRLANAN ŞARTNAMELER



1. Pompa
2. Kompresör
3. Vana
4. İş makineleri
5. Takım Tezgâhları
6. Vinç
7. Mobil Vinç
8. Tekstil Makineleri
9. İstif Makineleri
10. Asfalt plenti
11. Beton santrali
12. Değirmen Makineleri
13. Kauçuk ve Plastik Makineleri
14. İklimlendirme, Soğutma-Klima Cihazları
15. Basıncılı Kaplar

için Şartnameler hazırlanmış olup, tüm makine sektörü için yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.



BELGELENDİRİLEN FİRMALAR



1. **HİDROMEK - İŞ MAKİNALARI**
2. **LAYNE BOWLER – POMPA**
3. **EKOMAK - KOMPRESÖR**
4. **VİNÇSAN - VİNÇ**
5. **DOĞUŞ VANA - VANA**
6. **DALGAKIRAN – KOMPRESÖR**
7. **HİDROKON – MOBİL VİNÇ**
8. **MEKA MÜHENDİSLİK- ASFALT PLENTİ**
9. **ERMAKSAN –TAKIM TEZGAHI**
10. **ÇESAN – ASFALT PLENTİ**
11. **YILMAZ PVC MAKİNALARI – PLASTİK MAKİNELERİ**
12. **ÇAKMAK VİNÇ – Vinç**
13. **ÖZ-KAN VANA – Vana**
14. **NETMAK – İstif Makineleri**
15. **AKYAPAK – Takım Tezgahları**
16. **GÖÇMAKSAN – Takım Tezgahları**
17. **GENÇ DEĞİRMEN – Değirmen Makineleri**
18. **ALFA KAZAN – Basıncılı Kaplar**



BENZER MARKALAR



- **UKRSEPRO** - Ukrayna Kalite Belgesi. UkrSEPRO Kalite Sertifikası, Ukrayna'ya giriş yapan ürünlerin kendi ülke standartlarına uygunluğunun denetlenmesi için verilmektedir



- **Woolmark** - Yün içerikli ürünler için kalite markasıdır. Yün içeren ürünleri tanımlamakta kullanılmaktadır.



WOOLMARK

- **UL Mark** - Amerikan bağımsız ürün güvenlik sertifikasyon sistemi.



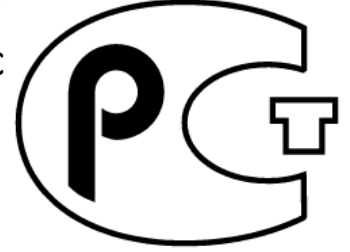
- **ACIMAC Quality Mark** – İtalyan Seramik Makineleri Üreticileri Derneği kalite markası



BENZER MARKALAR



- **GOST-R UYGUNLUK BELGESİ** - Rusya Federasyonu'nda geç olan Kalite ve Uygunluk Belgesidir. Rusya'da üretim yapan veya Rusya'ya ihracat yapan herhangi bir üreticinin de yerine getirmesi gereken bir mecburiyettir



- **OSHA** - (Occupational Safety and Health Administration) Amerikan İş Sağlığı ve Güvenliği tarafından hazırlanan standartlar doğrultusunda ulusal onaylı belgelendirme kuruluşları tarafından belgendirilmektedir.



- **GS Mark** - Teknik ekipmanlar için gönüllü bir belgelendirme sistemidir. Ürünlerin Alman güvenlik standartlarına ve ilgili AB güvenlik direktiflerine Uygunluğu test edilmektedir.



BENZER MARKALAR



- **ENEC(European Norms Electrical Certification) Mark** – Elektrikli ekipmanları için Avrupa’da gönüllü olarak uygulanan bir uygunluk markasıdır.



- **Solar Keymark** - Keymark, solar termal ürünler için Avrupa Solar Termal Endüstri Federasyonu tarafından verilen gönüllü bir uygunluk markasıdır.



- **D-Mark** - D Mark, UL International Demko A/S. tarafından ürün güvenliğine yönelik verilen gönüllü bir uygunluk markasıdır



BENZER MARKALAR



ENAMA : (National Farm Mechanisation Body)İtalyan tarım makineleri birliği tarafından gerçekleştirilen ürün belgelendirmesidir. ENAMA tarafından koordine edilen test merkezlerinde, tarım makineleri üzerinde ISO, EN vb. standartlarına uygun olarak güvenlik testleri gerçekleştirilir ve bu testleri başarı ile geçen makineler sertifikalandırılır.



S MARKASI: Elektrikli ve elektronik cihazların test edilip sertifikalandırıldığını ve Avrupa güvenlik şartlarıyla uyum içinde olduğunu gösteren bir semboldür.



TURQUALITY yolunda ilk adım



TURQUM[®], standardizasyon, kaliteli ürün, satış sonrası hizmetler ve garanti süresi vb. firma yeterliliğinin belgelendirilmesi ile makine sektöründe firmalarımızın kurumsallaşmasına katkı sağlayacaktır.

TURQUM[®] makine sektöründe TURQUALITY'e giden yolda katalizör etkisi gösterecektir.





TURQUM®

- Kaliteli Ürün
- Kaliteli Üretim
- Standartlara uyum
- Kalite ve Markalaşma Bilincinin yerleştirilmesi

ÜRÜN-ÜRETİM
YETERLİLİK
BELGELENDİRMESİ

TURQUALITY

- Marka yönetimi/performansı
- Finansal Yönetim
- Kurumsal Yönetim
- Markalaşma Bilincinin geliştirilmesi

KURUMSAL YETERLİLİK
BELGELENDİRMESİ





- TURQUM[®], kaliteli ürün ve üretim ile markalaşma sürecine firmalarımızın ilk adım atmasını sağlayacaktır.
- TURQUALITY hedefi, güçlü global markaları geliştirerek markalaşma sürecinin son halkası olan dünya markaları yaratacaktır.





- TURQUM® Kalite Markası standart dışı-uygunsuz ve kalitesiz makine ve aksamaları ithalatının önüne geçilmesinde ve haksız rekabetin önlenmesinde yasal sınırlar çerçevesinde önemli bir teknik düzenleme olabilecektir.





TURQUM® NASIL YAYGINLAŐTIRILABİLİR?



HEDEFLER-1



- Eximbank Alıcı kredilerinin makine sektörüne özel vade ve şartlarla uygulamaya geçmesinde TURQUM® belgeli firmalara öncelikler sağlanması
- Böylelikle, standartlara uygun ve kaliteli üretim yapan firmalar desteklenebilecek ve yurt dışındaki alıcı firmalar için TURQUM® markalı ürünler daha cazip hale gelecektir.



HEDEFLER-2



- Yurt içinde TURQUM® markası taşıyan makine ve teçhizat alan firmalara Eximbank'ın ihracatçı firmalara uyguladığı kredi programının uygulanması halinde sektörün en büyük sorunlarından olan ithalat açığının azalmasına katkı sağlayacak ve TURQUM® markalı ürünlerin yurt içi alımlarda da tercih edilmesi sağlanabilecektir.



HEDEFLER-3



- KOSGEB Desteklerinde TURQUM® belgeli firmalara öncelik verilmeli ve ekstra (%) destek sağlanmalıdır.
- Ayrıca, TURQUM® belgeli makine üreticilerine LEASİNG yoluyla düşük KDV'li finans imkanlarının sağlanması bu markanın yaygınlaşmasında etkin destek mekanizmaları olabilecektir.

ÖZETLE,



Amacımız;

- TURQUM® belgesi ile “Kaliteli Türk makinesi” imajını yaratmak ve bu belgeyi bilinir hale getirmek
- DTM ve ilgili kuruluşlar tarafından bu belgeyi özendirici mekanizmaları uygulamaya sokmak
- AB ve DTÖ kurallarına aykırı olmadan başka ülkelerin korumacı yaklaşımlarını Türk makine sanayisinde uygulamaktır.

MAKİNE TANITIM GRUBU DESTEKLERİ



- Makine Tanıtım Grubu Bütçesi kapsamında ilk yıl için TURQUM® markası alan firmaların yıllık 20.000 \$'ı aşmamak üzere;
- Yurt dışı sektörel dergilere verilecek reklam giderlerinin 10.000 \$' a kadar % 70'inin karşılanması karar verilmiştir.





TEŞEKKÜRLER

ORTA ANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ
MAKİNE VE AKSAMLARI İHRACATÇILARI BİRLİĞİ

Mahatma Gandhi Cad. No:103 GOP ANKARA-TURKEY

Tel: +90 312 447 27 40

Faks:+90 312 446 96 05



TURQUM[®]
TURKISH QUALITY OF MACHINERY